

För- och efterköpsinformation om Enklare Trygghetsförsäkring

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor: Kontakta Enklare eller gå in på www.enklare.se/forsakeringar

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av privatperson folkbokförd och boende i Sverige, som är i åldern 18-62 år och gäller t o m 67 års ålder. Du ska ha arbetat som tillsvidareanställd sedan minst 6 månader och ska vid tecknandet inte vara sjukskriven eller vara hemma och vårda nära anhörig.

När gäller försäkringen?

Försäkringen tecknas för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp. Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren.

Vad ersätts genom försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med valt försäkringsbelopp under högst 12 månader. Försäkringen avser att ersätta dig för dina fasta månadskostnader, till exempel lånekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du inte arbetar på grund av ohälsa eller blir helt arbetslös efter uppsägning från arbetsgivaren. Du väljer själv den månatliga ersättning du vill ha, högsta ersättningsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad under 1 år. Ersättningen får högst motsvara 60 % av den försäkringstagarens bruttolön. Valt belopp framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig. Försäkringen gäller för försäkringstagare som är inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa. Priset på försäkringen framgår av försäkringsbeviset, försäkringsbeloppet som utbetalas är skattefritt. Det utgår ingen kostnad för distanskommunikation.

Några fall som försäkringen inte ersätter:

Vid hel arbetsoförmåga (sjukdom/ olycksfall/ vård av nära anhörig) lämnas ersättning inte för:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken försäkringstagaren/anhörig uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som försäkringstagaren /anhörig drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande.
- Psykisk sjukdom, psykiska eller nervösa besvär, utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär.

Villkorsbegränsningar

Vid nyteckning av försäkring gäller alltid en kvalificeringsperiod som är 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsoförmåga och 90 dagar från försäkringens tecknande vid ofrivillig arbetslöshet.

Skyddet vid ID-stöld träder i kraft omgående efter tecknandet av försäkringen. Detta innebär att försäkringskyddet gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden. Försäkringen gäller med en karenstid – som kan jämföras med en självrisk – den räknas från första dagen för arbetslösheten eller arbetsoförmågan och är 30 dagar i båda fallen. Arbetslösheten eller arbetsoförmågan måste således överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

Skydd vid ID-stöld

Din Trygghetsförsäkring inkluderar även ett skydd om du drabbas av en ID-stöld under försäkringsperioden. Skyddet hjälper dig om någon utan ditt samtycke använder sig av identifikationsbevis som tillhör dig, i syfte att för egen ekonomisk vinning begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

Vad skyddet vid ID-stöld omfattar:

- Tillgång till telefonassistans dygnet runt för information och rådgivning kring identitetsstöld och hur konsekvenserna kan begränsas.
- Hjälpt att inhämta upplysningar från olika instanser, begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.
- Ersättning med högst 100.000 kr för juridiska kostnader för att avvisa krav och betalningsanmärkningar eller för advokat- och rättegångskostnader vid en eventuell tvist med fordringsägare.

Skyddet vid ID-stöld gäller inte

- identitetsstöld knuten till ditt yrke eller näringsverksamhet,
- identitetsstöld utförd av närstående person,
- för din eventuella ekonomiska förlust.

Vid identitetsstöld ansvarar du bland annat för att:

- omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser
- göra polisanmälan
- anmäla identitetsstölden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion via telefon, 0770-456 074 eller e-post: gjensidige@id-skydd.se.
- Telefonassistens dygnet runt via vår samarbetspartner, Affinion International, 0770-456 074

Ansvarsförsäkring

Enklare Ekonomi Sverige AB innehar en ansvarsförsäkring hos: Nordeuropa Försäkring AB (org nr: 556632-6657) Box 56044, 102 17 Stockholm. Hemsida: www.nordeuropa.se, telefon: 08-664 51 00, epost: info@nordeuropa.se. Krav riktade mot Enklare kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Enklare. Ett sådant krav skall ställas till Nordeuropa inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 618 och EUR 5 002 472 totalt för försäkringstiden.

Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Enklare rätt till ersättning. Den genomsnittliga nivån är ca 77 % av den totala premien. Ersättningen täcker bl.a. kostnader för IT-system, IT-drift, fakturering, administration, kundservice, brev/kommunikations- och lönekostnader. Enklare lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys och är genom avtal förpliktade att distribuera försäkringar från Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Enklare inhämtar personuppgifter om dig och är personuppgiftsansvarig. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, tillgodose de önskemålen du har som kund samt uppfylla lagkrav. Uppgifterna kommer även att användas för marknadsanalyser och marknadsföring. För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. För att läsa mer om hur Enklare behandlar personuppgifter, se Enklares Integritetspolicy som finns på bolagets hemsida, www.enklare.se. Även försäkringsgivaren kommer med anledning av tecknandet av din försäkring att självständigt behandla dina personuppgifter. Försäkringsgivarens personuppgiftsbehandling sker främst om sådan behandling är nödvändig med anledning av försäkringsgivarens kontraktuella åtaganden gentemot dig eller med anledning av lagkrav. För att läsa mer om hur försäkringsgivaren behandlar personuppgifter, se försäkringsgivarens integritetspolicy som finns på bolagets hemsida, www.gjensidige.se.

Twistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

enklare.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Enklares klagomålsansvarige, Jacob Lindell via e-post till klagomal@enklare.se. Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden. Du kan för det fall att frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen.

Ångerrätt och kostnader

Som kund har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att du fått denna information och avtalsvillkoren. Kontakta Enklare på telefon 0770 -33 07 77 eller via e-post: forsakring@enklare.se. För att kunna annullera försäkringen behöver vi vissa uppgifter från dig, bl.a. ditt personnummer och vilken försäkring som avses. För det fall du redan har betalat försäkringspremien kommer denna att återbetalas till dig.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller månadsvis med automatisk förnyelse. Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker via autogiro. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren, och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet Försäkringen gäller löpande och du kan säga upp den när du vill. Försäkringen upphör vid första månadsskiftet efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Anmälan av skada

Skador anmäls till Gjensidige Försäkring, måndag - fredag kl 8.30 -16.00 och kan anmälas på flera sätt: Via mail: specialskador@gjensidige.se. Via post: Box 3031, 103 61 Stockholm Via telefon: 0771-199 000, via fax:08-792 29 10. Har du frågor angående din försäkring, ring Enklares kundservice på 0770 - 33 07 77.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, org nr: 516407- 0384, Box 3031, 103 61 Stockholm, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge. Försäkringen förmedlas av Enklare Ekonomi Sverige AB.

Om förmedlaren:

Enklare Ekonomi Sverige AB, Skeppargatan 26, 114 52 Stockholm
Organisationsnummer: 556975-4814, Telefon: 0770 - 33 07 77
E-post: forsakring@enklare.se, Hemsida: www.enklare.se

Enklares huvudsakliga verksamhet är förmedling av konsumentkrediter och försäkringar. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Enklare Ekonomi Sverige AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Avseende distansavtal är Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Registreringen avser försäkringsklasserna olycksfall, sjukdom samt annan förmögenhetsskada. Enklare förbinder sig att tillhandahålla avtalsvillkor och information på svenska under avtalstiden. För vidare information rörande Enklare Ekonomi Sverige AB:s registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se. Hemsida: www.bolagsverket.se

Enklare har inte något kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Enklare. Enklare står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring. Kontaktppgifter till Konsumentverket: telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se samt via post till Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. För information rörande tillsyn samt information om förmedlars behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Tel: 08-787 80 00, E-post: finansinspektion@fi.se. Hemsida: www.fi.se